



YAYA NGO： 雲端社福與 AI 管理平台

賦能非牟利機構，以 AI 釋放社工熱誠，
創造極大化社會影響力。



雲端管理

隨時隨地
高效協作



AI 助理

自動化流程
減輕工作負擔



數據洞察

實時分析
提升服務成效



以人為本

專注服務
創造社會價值

痛點：前線社工正被行政工作壓垮

繁瑣的行政瑣事，正在蠶食我們服務社群的時間與熱誠。



40% 時間浪費

社工每週花費近兩天處理報表、排更與追蹤回條。



系統孤島

數據分散在 Excel、紙本與過時的舊系統。

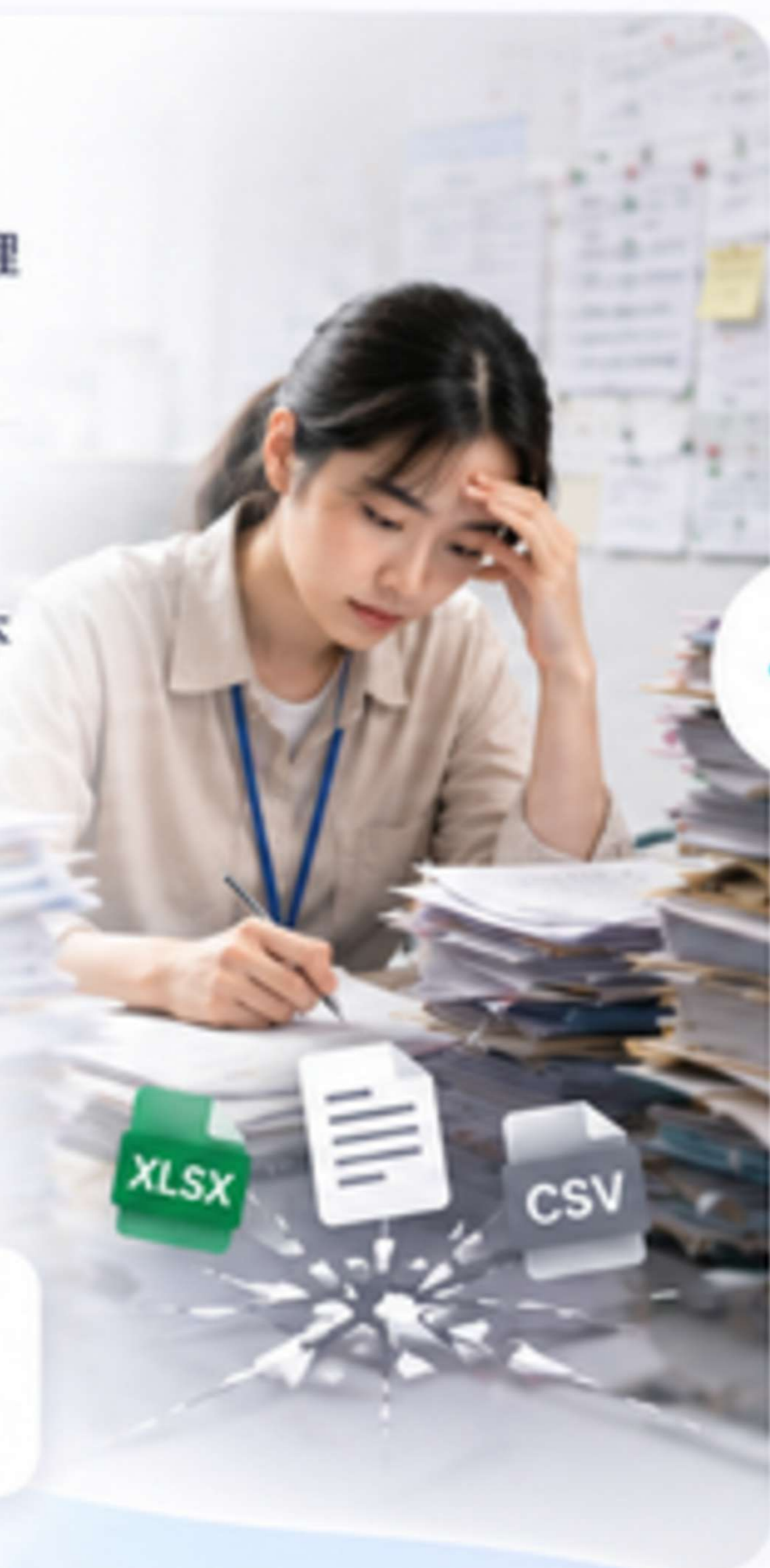


溝通斷層

義工與受助者查詢繁瑣，辦公室電話鈴聲不斷。



大量時間被瑣碎行政佔據，真正需要關懷的人卻在等待。



這些時間，
本應屬於
受助者。



讓科技承擔瑣事，
讓社工專注關懷。



行政流程的低效，是阻礙社福機構發揮更大社會影響力的**隱形枷鎖**。

解決方案：雲端營運指揮中心

YAYA NGO 全方位整合您的營運，讓您專注於創造社會影響力。



一站式 CRM

會員、義工、捐款者數據全整合，
360° 掌握關係與互動。



無紙化流程

電子簽署、手機報名、
自動數位收據，節省時間與成本。



自動化 workflow

系統觸發提醒、即時點名、
資源自動分配，減少人為錯誤。



安全



穩定



自動化



總覽

會員管理

義工管理

活動管理

捐款管理

服務個案

通訊中心

系統設定

總覽儀表板

歡迎回來, YAYA NGO 團隊!

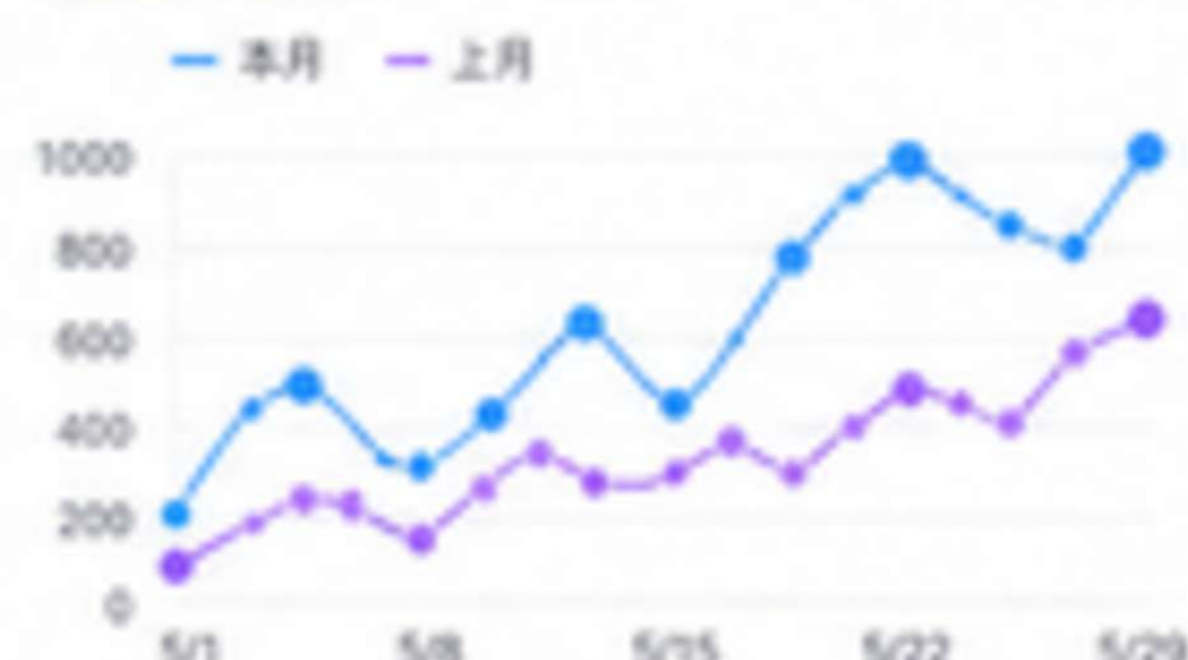
會員總數
12,568
↑ 8.2% 本月

義工人數
2,458
↑ 12.4% 本月

活動數量
128
↑ 5.1% 本月

捐款金額
HK\$ 1,245,300
↑ 15.7% 本月

活動參與統計



服務類別分佈



待辦事項

- 活動報名審核 18 筆待處理 >
- 義工服務時數核對 32 筆待處理 >
- 捐款收據待發送 9 筆待處理 >

最新活動

- 長者健康講座 2024-06-10 九龍社區中心 進行中
- 青少年領袖訓練營 2024-06-15 大埔青年中心 報名中
- 社區關懷探訪 2024-06-20 觀塘區 即將開始



安全

企業級資安防護，
保障機構與信譽。



穩定

雲端架構，高可用性，
99.9% 穩定運行。



自動化

減少重複性工作，
提升營運效率。

八大功能：全面覆蓋 NGO 營運需求

一站式整合，讓機構管理更高效、服務更專業、影響力更大。

01 無現金化

FPS / PayMe 捐款整合

支援多種電子支付方式，
捐款流程更順暢，對帳更自動化。

02 義工管理系统

智能排更 / 服務時數紀錄

智能配對義工與活動，自動記錄
服務時數，提升管理效率。

03 活動報名與時間表

線上報名 / 時間表整合

活動一鍵發布，報名、分組、
時間管理全面線上化。

04 導師 / 職員權限管控

角色分級 / 權限管理

精細化權限設定，確保資料安全，
不同崗位各司其職。

05 點名預警系統

異常缺席警報

即時點名與出席監控，異常缺席
自動預警，及早跟進。

06 假期與排程管理

假期申請 / 排程視圖

員工假期、場地、活動排程一目了然，
避免衝突，提升資源運用率。

07 多語言通訊

彈窗與即時通知

支援多語言介面與即時通知，
跨語言溝通零距離。

08 管理層決策報表

數據可視化 / 智能分析

即時生成營運報表與數據圖表，
輔助管理層精準決策。



✦ 創新亮點

遊戲變革者： YAYA AI 助理

專為 NGO 打造的智能夥伴，讓社工專注於服務，AI 處理繁瑣事務。

24

24/7 智能攔截

自動處理 80% 的日常查詢
(活動地點、服務時間)。



自動化跟進

AI 代寫提醒訊息、追蹤未交文件、
整理義工名單。



語音轉數據

社工口述訪談筆記，AI 自動結構化
存入 CRM。



YAYA AI 助理讓每一位社工擁有超強後援，
節省時間，提升效能，創造更大社會價值。



即時查詢

秒級回覆精準資訊



自動化處理

減少重複性工作



數據整合

資訊集中，智能分析

三方共贏：AI 帶來的改變

科技不只是工具，更是連結服務、提升效率、創造價值的橋樑。



服務對象

24 小時隨時查詢
零等待服務

- ✓ AI 助理即時解答疑問
- ✓ 活動資訊、服務時間一手掌握
- ✓ 提升服務體驗與滿意度



社工 / 導師

告別手動報表
專注個案輔導

- ✓ 自動化處理日常任務
- ✓ 減少重複性工作，提升效率
- ✓ 騰出更多時間陪伴服務對象



管理層

「對話即數據」
隨時掌控機構財務與服務成效

- ✓ 即時數據可視化，決策更精準
- ✓ 全面掌握財務狀況與服務成效
- ✓ 提升機構透明度與問責效率

為什麼選擇我們？

我們不只是軟件供應商，更是 NGO 的數碼轉型夥伴。

傳統系統

複雜 · 昂貴 · 過時



⊗ 非 AI 導向

只是數位化工具，
無法真正理解與預測需求。



⊗ 高昂成本

昂貴的客製開發與維護費用，
令資源捉襟見肘。



⊗ 系統過時

操作複雜，介面老舊，
難以提升服務體驗與效率。

VS

YAYA NGO

簡單 · 普惠 · 智慧



✔ AI-First 智能化

AI 深度整合業務流程，
主動預測、智慧建議、自動執行。



✔ 數碼形象升級

協助機構符合資助要求，
提升競爭力，樹立業界標竿。



✔ 零成本起步

合資格 NGO 可享基礎版免費方案，
低門檻開啟數碼轉型第一步。



更高效的營運

節省時間，專注使命



更優質的服務

提升服務體驗，擴大社會影響力



更強大的未來

數據驅動決策，持續創造價值

商業模式：支援業界的階梯式方案

無論您是剛起步的小型 NGO，還是追求卓越的專業機構，YAYA NGO 都有最適合您的方案。

★ 最佳起點



基礎版

Free Tier

合資格 NGO 專享免費

數碼化起點，開啟高效營運之旅

- ✓ 核心營運功能 (8 大模組)
- ✓ 基本報表與數據匯出
- ✓ 多語言通訊與通知
- ✓ 基礎系統支援與培訓

HK\$ 0 / 月

立即申請 免費開通

合資格 NGO 專享

★ 智能升級



AI 訂閱版

HK\$ 1,980 / 月起

釋放行政壓力，專注使命

AI 賦能，讓團隊發揮最大影響力

- ✓ 包含基礎版所有功能
- ✓ YAYA AI 助理 (智能查詢與跟進)
- ✓ 進階數據分析與視覺化報表
- ✓ 自動化工作流程 (提醒 / 追蹤 / 通知)
- ✓ 優先技術支援與專屬培訓

立即升級 智能營運

適合中大型 NGO / 社福機構

👑 企業級方案



定制 / 硬件版

Local LLM

獨立部署，極致隱私

專屬定制，保障數據主權與安全

- ✓ 包含 AI 訂閱版所有功能
- ✓ Local LLM 本地化部署方案
- ✓ 私有數據庫與系統完全控制權
- ✓ 專屬硬件方案與效能優化
- ✓ 一對一定制開發與長期維護支援

聯絡我們 專屬規劃

適合大型機構 / 政府資助項目 / 高度客製化需求



透明定價

無隱藏收費，清晰明確



支援業界

與 NGO 並肩成長



數據安全

符合國際標準，保障隱私



持續創新

AI 技術持續升級，領先未來

市場契機：政府資助與轉型浪潮

把握政策紅利，善用資助資源，讓 YAYA NGO 成為您數碼轉型的最佳夥伴。

政府資助資源



專項基金



機構能力提升



更多政府資助計劃持續更新中...



中小企業市場推廣基金



YAYA NGO

AI 智能管理系統

數碼化

智能化

數據化

成效化

資助對接建議



接受社署津助的非政府機構

建議直接透過社署的「專項基金」申請系統
提升與培訓經費，強化機構能力。



社會企業或自負盈虧機構

可關注政府針對中小企推出的各項
數碼化與科技應用補助，加速業務創新與升級。

本年度申請黃金期

本年度特別優惠

YAYA NGO 專業團隊全程支援
協助撰寫資助建議書



撰寫建議書
專業團隊協助



提高成功率
精準對接要求



近乎零成本
升級智能系統



把握黃金時機 · 善用資助資源 · 實現數碼轉型



政策資源有限 · 先到先得！ | 立即行動，讓 YAYA NGO 助您贏在數碼轉型的起跑線！

讓 YAYA AI 成為貴機構最強大的後盾

科技賦能行善，讓我們一起創造更大的社會影響力！



預約 1-on-1
專業諮詢與示範
專家團隊為您度身解答



免費
系統兼容性評估
快速了解系統整合可行性

聯絡我們

我們期待與您合作！



電話
+852 64990101



電郵
yayango@01tech.hk



網站
www.01tech.hk/yayango



辦公室
九龍新蒲崗景福街99號
啟德工廠大廈二期12樓C室



立即行動，開啟智能 NGO 新時代！



值得信賴的夥伴
專為 NGO 而設 · 與社福界並肩同行



YAYA NGO

智能科技 · 連結善心 · 共創未來



一起創造更大價值
數據 · 智能 · 關懷 · 影響力